

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Toepassing

1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op het online reserveren van het Inflatable park via het onlinereserveringsplatform van Ter Eiken Essen met ondernemingsnummer 0463.353.558 (hierna Ter Eiken) als van andere (online) verkochte Ter Eiken producten zoals drank, eten en/ of teambuildingformules. Alle producten gezamenlijk worden hierna aangeduid als "Producten". Onderhavige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle offertes en van alle met Ter Eiken besloten overeenkomsten. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend en voor zover deze uitdrukkelijk én schriftelijk werden aanvaard door Ter Eiken.

Ter Eiken houdt zich het recht voor deze Algemene Verkoopvoorwaarden op elk moment en zonder verwittiging te wijzigen.

De Klant kan van de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn bij elke aankoop terugvinden op de Website.

De klanten zijn verplicht zich op de hoogte te stellen van de huisregels, veiligheidsregels en algemene voorwaarden van Ter Eiken welke beschikbaar via onze website zijn alvorens te starten met het spelen. Bij onduidelijkheid van die voorschriften of hoe deze na te leven verplicht de klant zich ertoe om deze te bespreken met het management.

Verkoopproces online

2. "Klant" is elke persoon of onderneming die voor niet-beroepsmatige doeleinden Producten aankoopt via de Website.

Door het verkoopproces te doorlopen en de bestelling te plaatsen bevestigt de klant dat hij of zij over de nodige bekwaamheid beschikt om deze overeenkomst aan te gaan, of minstens over de toelating beschikt van zijn of haar voogd.

2. bis De klant kan de Producten aankopen op de Website en dient de daar beschreven stappen te doorlopen, zoals het aanduiden van de gewenste Producten en de gewenste hoeveelheid, het doorlopen van de betaalprocedure en het invullen van de persoonlijke gegevens nodig voor het reserveren van het park en daar eventueel bij behorende producten en formules. Elke stap in het verkoopproces wordt op de Website uitgelegd. De klant beschikt over de mogelijkheid zijn bestelling na te kijken en te corrigeren alvorens tot betaling over te gaan.

De klant zal tijdens de aankoop de mogelijkheid hebben kennis te nemen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van de privacyverklaring. De aankoop van Producten houdt aanvaarding in van deze voorwaarden en van de privacyverklaring.

Betaling

3. De Producten kunnen betaald worden door middel van de online betaalmethoden die op de Website ter beschikking worden gesteld. De klant dient zelf in te staan voor de kosten die zijn financiële instelling aanrekent voor het overmaken van het bedrag van de aankoop bij Ter Eiken.

Alle aankopen zijn onmiddellijk betaalbaar. Ter Eiken behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren bij aanwijzingen van fraude.

Herroepingsrecht

4. Door het reserveren en betalen van het trampoline- en inflatable park beschikt de klant niet over een herroepingsrecht. Een gemaakte reservering kan niet meer geannuleerd worden of terugbetaald.

Levering

5. De klant wordt steeds een aankoopbewijs per e-mail toegestuurd met een samenvatting van de belangrijkste gegevens van de aankoop. De klant dient zelf in te staan voor de bewaring van deze e-mail. Indien de klant geen aankoopbevestiging ontvangt, dient hij Ter Eiken te contacteren per e-mail of telefonisch.

Verkoopproces Offline

6. Iedere offerte uitgaand van Ter Eiken is steeds vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de opdrachtgever, doch Ter Eiken behoudt zich het recht voor de uitgebrachte offerte ten allen tijde te wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, heeft iedere offerte uitgaand van Ter Eiken steeds een beperkte geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, waarna zeeen louter informatieve waarde heeft. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen komt de overeenkomst pas tot stand na ontvangst door Ter Eiken van een ondertekende, ongewijzigde offerte of bestelbon. De opdrachtgever verbindt er zich toe het totaalbedrag van het product te betalen uiterlijk voor de aanvang van het gekozen product.

Betaling

7. De facturen zijn betaalbaar voorafgaand aan de activiteit, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd gelijk aan 10% per jaar. Bovendien is eveneens een conventionele schadevergoeding van 10% op de totale prijs, met een minimum van €125,00 verschuldigd. Zelfs in geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.

Wijziging aantal spelers

8. Wijzigingen in het aantal gasten voor de geboekte activiteit dienen schriftelijk of per mail te worden medegedeeld aan Ter Eiken.

Vermindering van aantal spelers gebeurt onder volgende voorwaarden :

- 50% van het opgegeven aantal gasten tot 6 weken voor evenement
- 20% van het opgegeven aantal gasten tot 2 weken voor evenement
- 10% van het opgegeven aantal gasten tot 1 week voor evenement
- Minder dan 1 week op voorhand worden geen verminderingen van aantal gasten aanvaard.

Aansprakelijkheid

9. Alleen in geval van technische storingen op de Website die ertoe leiden dat de klant de aangekochte Producten niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres zal Ter Eiken overgaan tot terugbetaling van de aangekochte Producten binnen een termijn van maximaal 30 dertig dagen.

De aansprakelijkheid van Ter Eiken is in elk geval beperkt tot de waarde van de aangekochte Producten.

9.1. De klant is zelf aansprakelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid Producten of eigenschappen van de Producten (zoals aantal personen, formules, tijdstippen etc).

9.2. Indien door onvoorziene omstandigheden sommige van de overeengekomen spijzen en dranken niet kunnen geleverd worden, dan behoudt Ter Eiken zich het recht voor het menu aan te passen met gelijkwaardige dranken en spijzen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot prijsvermindering of schadevergoeding.

9.3 De klant is integraal verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van zijn gasten en dient in te staan voor alle nuttige verzekeringen dienaangaande.

De klant dient, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, in te staan voor alle nuttige verzekeringen m.b.t. de organisatie en het gebruik van de installaties en infrastructuur. Ter Eiken is gerechtigd ten allen tijde bewijs van de polis én de premiebetaling op te vragen.

De klant vrijwaart Ter Eiken voor alle aanspraken welke rechtsreeks jegens haar zou kunnen worden gesteld door gasten van de klant.

9.4 Ter Eiken is niet contractueel noch buitencontractueel aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de niet-naleving van de voormelde voorschriften inzake veiligheid, brandpreventie, geluidsoverlast, e.d.

Persoonsgegevens

10. Voor het verwerken en uitvoeren van de aankoop heeft Ter Eiken een aantal persoonlijke gegevens nodig. De gegevens die bij een aankoop worden verzameld, worden verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de privacyverklaring van Ter Eiken die de Klant op de Website kan vinden.

Schade

11. Schade aan de installaties en de infrastructuur van Ter Eiken valt solidair onder de verantwoordelijkheid van diegene die de schade heeft veroorzaakt én de klant. Bij gebreke aan schriftelijke en voorafgaande opmerkingen, wordt de klant geacht de installaties en infrastructuur te hebben ontvangen in perfecte staat.

Klachten

12. Om ontvankelijk te zijn, moet elke klacht per aangetekende post worden geformuleerd binnen de 8 dagen. Na deze termijn worden de leveringen en prestaties beschouwd als zijnde definitief aanvaard. Voor geleverde spijzen en drank is na verbruik geen klacht meer mogelijk.

Voor zover de aansprakelijkheid van Ter Eiken is betrokken, is deze slechts beperkt tot de directe schade welke maximaal beperkt is tot de prijs voor volledige uitvoering van de overeenkomst.

Overmacht

13. Gevallen van overmacht, en om welke redenen ook, alle storingen en belemmeringen in het bedrijf en bij de afleveringen, alle onvoorziene gebeurtenissen bij Ter Eiken of onze firma's waar wij onze goederen betrekken, alle transportbelemmeringen of vertragingen, voorts het niet leveren van de goederen door leveranciers, stakingen, uitsluitingen, uit- of invoerverbod of beperking, brand of ongevallen, mobilisatie, oorlog of onlusten of wetsbepalingen, geven ons het recht onze leverings- en uitvoeringsverplichtingen gedeeltelijk en definitief of tijdelijk te annuleren of op te schorten, zonder dat Ter Eiken aansprakelijk kan worden gesteld voor de hierdoor veroorzaakte schade..

Bevoegdheid

14. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden beslecht voor de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen.

15. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.